

Частное торговое унитарное предприятие «Смол-Сити»

Условия доставки и оплаты

1. Оформить заказ можно на сайте или у оператора по телефону: +375 29 333 63 62
2. При оформлении заказа на сайте в течении 30 минут с Вами обязательно свяжется наш оператор для уточнения самого заказа, времени и адреса доставки или условий самовывоза. Подтверждение и согласование наличия заказ по телефону обязательно.
3. Доставка осуществляется в трехчасовом интервале согласованного времени.

Покупатель обязан в оговоренное время дня доставки находиться по указанному в заказе адресу.

При получении заказа:

- Проверить комплектность всего заказа и каждого товара в отдельности, а также целостность товара.
- Убедиться в отсутствии на товарах видимых механических повреждений, проверить работоспособность.
- В случае отсутствия претензий к полученному товару Покупатель передает оплату (если оплата наличными) сотруднику и получает весь необходимый комплект документов.
- При авансовой оплате заказа (по безналичному расчету, с помощью электронных платежных систем и пр.) Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, а также (если покупателем выступает юридическое лицо) доверенность от организации-плательщика.

Вместе с заказом Покупатель получает:

- Кассовый чек
- Инструкцию
- Гарантийный талон
- Счет, счет-фактуру и товарную накладную (для юридических лиц)

Если непредвиденные обстоятельства мешают вам получить заказ нужно сообщить об этом не менее чем за 24 часа, связавшись с оператором по телефону +375293336362 и договориться о переносе времени и места доставки.

Доставка осуществляется ежедневно нашими курьерами

пн-пт: с 10.00 до 23.00

сб-вс: 10.00 до 21.00

4. Условия доставки:

Доставка товаров по г. Минску в пределах МКАД (+ микрорайоны Уручье и Шабаны) бесплатная при сумме заказа от 30,0 руб.

В остальных случаях стоимость доставки по г. Минску составляет 4,0 рубля

При доставке за пределы МКАД тариф оговаривается с менеджером в зависимости от удаленности.

По принципу "сегодня - на сегодня" доставляются заказы, оформленные до 15.00 в будние дни и при наличии товара на складе.

Заказы, оформленные после 15:00, доставляются на следующий рабочий день при наличии товара на складе.

Заказы, оформленные после 15:00 в пятницу, а также в праздничные дни, доставляются в ближайший рабочий день.

Если Вы желаете получить свой заказ без контакта с курьером, напишите в комментарии, как и где оставить Ваш заказ. После согласования / подтверждения заказ нужно оплатить не позже 15:00 дня доставки.

Вакцины и ветеринарные препараты мы не доставляем (в соответствии с Постановлением Совета Министров РБ №31 от 15.01.2009). Их отпуск производится только в нашей ветаптеке путем самовывоза.

Если при доставке вы отказываетесь от товара, необходимо оплатить работу курьера — 4,0 руб. на основании ст. 467 Гражданского Кодекса РБ.

5. Самовывоз товара

При оформлении заказа выберите способ доставки "самовывоз" из аптеки по адресу ул. Н. Орды 33.

После получения и обработки Вашего заказа наш сотрудник свяжется с Вами для его согласования и подтверждения. Заказанный товар резервируется для Вас на 24 часа с момента подтверждения (при оформлении заказа иногородними покупателями - на 48 часов).

Затем в удобное для Вас время Вы можете приехать к нам по адресу - и забрать уже скомплектованный заказ. Время работы аптеки: будние дни 10:00 - 20:00, выходные и праздничные дни 10:30 - 18:00 (без перерыва).

Оплата заказа производится наличными, банковской картой, через систему ЕРИП/"Расчет" или «Ассист».

6. Оплата наличными

Оплата за доставленный заказ производится в белорусских рублях, путем передачи наличных денежных средств курьеру при получении заказа, или путем дистанционного перечисления денежных средств с использованием банковской пластиковой карточки (эквайринга).

В подтверждение произведенной оплаты путем передачи наличных денежных средств курьер выдает кассовый чек. При произведении расчета путем дистанционного перечисления денежных средств с использованием банковской пластиковой карточки (эквайринга) курьер выдает кассовый чек.

7. Оплата банковской картой VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ через систему Ассист



1) Оплата производится через интернет в режиме реального времени непосредственно после оформления заказа.

2) Для совершения финансовой операции подходят карточки международных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, в том числе эмитированные АСБ «Беларусбанк», а также карты системы БЕЛКАРТ.

3) О процедуре оплаты по карточкам БЕЛКАРТ ОАО «АСБ Беларусбанк»

* Код CVV2/CVC2 — это контрольный номер, состоящий из трех цифр, который напечатан на обратной стороне банковской карты. Этот номер, обычно, напечатан в верхнем правом углу специальной полосы для подписи. Ввод номера необходим, чтобы убедиться, что карта используется настоящим владельцем.

При выборе оплаты заказа с помощью банковской карты, обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) производится ООО «Компания электронных платежей «АССИСТ» с использованием программно-аппаратного комплекса системы электронных платежей ASSIST, которая прошла международную сертификацию.

В системе, обеспечивающей безопасность платежей, используется защищённый протокол TLS для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платёжная система VISA и MasterCard.

Чтобы оплатить этим способом:

Выбираете способ оплаты картой on-line.

После нажатия на кнопку «Подтвердить и оплатить» система направит вас на сайт провайдера электронных платежей belassist.by, обеспечивающей безопасность платежей. Авторизационный сервер устанавливает с Покупателем соединение по защищённому протоколу TLS и принимает от Покупателя параметры его банковской карты (номер карты, дата окончания действия карты, имя держателя карты в той транскрипции, как оно указано на банковской карте, а также номер CVC2, либо CVV2, указанные на оборотной стороне карты). Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна.

Ваши персональные данные и реквизиты карточки вводятся не на странице нашего сайта, а на авторизационной странице платёжной системы. Доступ к ним осуществляется по протоколу безопасной передачи данных TLS, так же применяются технологии безопасных интернет платежей Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

К оплате принимаются карты платёжных систем Visa International, MasterCard и Белкарт всех классов и банков. Мы рекомендуем заранее обратиться в свой банк, чтобы удостовериться в том, что ваша карта может быть использована для платежей в сети интернет.

Причины отказа в авторизации могут быть следующими:

- 1) на карте недостаточно средств для оплаты заказа;
- 2) банк, выпустивший карточку Покупателя, установил запрет на оплату в Интернете;
- 3) истекло время ожидания ввода данных банковской карты;

4) введённые данные не были подтверждены вами на платежной странице, ошибка формата данных и т.д.

В зависимости от причины отказа в авторизации для решения вопроса вы можете:

1) обратиться за разъяснениями в Банк, выпустивший карточку Покупателя;

2) в случае невозможности решения проблемы Банком — повторить попытку оплаты, воспользовавшись картой, выпущенной другим Банком.

При оплате банковской карточкой мы рекомендуем сохранять копии номера заказа и данных оплаты. Деньги на карте списываются с Вашего счета только после подтверждения заказа оператором, что исключает риск случайной оплаты. До момента подтверждения заказа оператором, нужная сумма «замораживается» на Вашем счете.

При возникновении ситуации, требующей возврата денежных средств, если Ваш заказ был оплачен пластиковой картой, возврат производится только на ту карту, с которой производилась оплата. Решение о возврате денежных средств принимается в каждом случае в индивидуальном порядке по письменному заявлению Заказчика на адрес zoo-dostavka.by@mail.ru. Срок возврата денежных средств до 30 календарных дней.

8. Просим Вас ознакомиться с памяткой для потребителя:

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

В соответствии с "Правилами продажи товаров по образцам", утверждёнными приказом Министерства торговли РБ:

- при продаже товаров по образцам заключение договора производится в месте продажи товара, либо путём передачи покупателем сообщения о намерении приобрести товар посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи (пункт 20);
- договор розничной купли-продажи товара считается заключённым с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар на условиях, предложенных продавцом (пункт 21);
- договор считается исполненным с момента доставки товара по адресу, указанному покупателем в договоре (пункт 27), а если место передачи товара договором не определено, — с момента доставки товара покупателю по месту жительства гражданина (пункт 2 статьи 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь);
- в случае, если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом после повторной оплаты покупателем стоимости услуги по доставке товара (пункт 28).

При получении заказа покупатель проверяет соответствие доставленного товара размещённому заказу. Покупатель проверяет товар на наличие дефектов (за исключением скрытых) в присутствии курьера, и в случае обнаружения дефектов немедленно возвращает товар.

Покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от исполнения договора при условии возмещения продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора (пункт 3 статьи 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь и пункт 22 Правил продажи товаров по образцам), в размере фактических затрат, но не

менее 4,00 рублей.

Возврат и обмен товара надлежащего качества производится согласно Закона «О защите прав потребителей» (статья 26) и в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденным постановлением Совета Министров РБ.

Интернет-магазин имеет право отказать покупателю в возврате или обмене товара в соответствии с действующим законодательством.

9. Заявление покупателя:

Оформляя заказ в интернет-магазине zoo-dostavka.by (www.zoo-dostavka.by) и/или принимая заказ, доставленный курьером, я соглашаюсь с условиями вышеизложенных Правил и подтверждаю заключение со мной, Покупателем, договора розничной купли-продажи на условиях, оговоренных в Правилах. Предмет договора (наименование, ассортимент, количество товара), цена договора и цена товара, место доставки — согласно оформленного мной заказа.

Оформляя заказ, вы соглашаетесь на:

1. Обработку Ваших персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации», иных нормативных правовых актов Республики Беларусь.

2. Автоматическую регистрацию на сайте www.zoo-dostavka.by с использованием Ваших персональных данных.

3. Получение сообщений по указанным вами контактным (персональным) данным рекламного и информационного характера.

10. Оформляя заказ в нашем интернет-магазине и/или принимая заказ, доставленный курьером, Вы соглашаетесь с условиями вышеизложенных Правил и подтверждаете заключение с Вами договора розничной купли-продажи на условиях, оговоренных в настоящих Правилах. Предмет договора (наименование, ассортимент, количество товара), цена договора и цена товара, место доставки — согласно оформленному Вами заказу.

11. Частное торговое унитарное предприятие «Смол-Сити» зарегистрировано под номером регистрации 390497240 от 10.12.2007 в едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Витебским областным исполнительным комитетом.

Интернет-магазин www.zoo-dostavka.by зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь №466395 от 22.11.2019.

Беларусь, 211573, Витебская обл., Городокский р-н, Городок, улица Володарского, д. 10, оф. 2.

